

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT PENDAFTAR 2017

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Jan	Feb	Mac	Q1 (Jan-Mac)	Apr	Mei	Jun	Q2 (Apr-Jun)	Julai	Ogos
1	Calon yang berjaya mendapat surat tawaran dalam tempoh 10 hari bekerja selepas minit Pihak Berkuasa Melantik (PBM) diterima.	Pelantikan										
	Jumlah Calon yang berjaya mendapat surat tawaran		213	33	34	280	23	30	22	75	119	49
	Jumlah calon yang berjaya mendapat surat tawaran dalam tempoh 10 hari bekerja		213	33	34	280	23	30	22	75	119	49
	% calon yang berjaya mendapat surat tawaran dalam tempoh 10 hari bekerja		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Keputusan kenaikan pangkat staf dimaklumkan kepada pemohon selewat-lewatnya 10 hari bekerja selepas Minit Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik diterima atau arahan Pihak Berkuasa Melantik.	Kenaikan Pangkat										
	Jumlah kenaikan pangkat		4	24	26	54	21	4	37	62	18	7
	Jumlah staf yang berjaya mendapat pemakluman kenaikan pangkat dalam tempoh 10 hari bekerja		4	24	26	54	21	4	37	62	18	7
	% staf yang berjaya mendapat pemakluman kenaikan pangkat dalam tempoh 10 hari bekerja		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Mengeluarkan keputusan permohonan cuti belajar kepada calon selewat-lewatnya 14 hari bekerja selepas kelulusan diperolehi daripada Jawatankuasa Cuti Belajar/KPT.	Cuti Belajar										
	Jumlah keputusan permohonan cuti belajar		7	1	1	9	4	1	8	13	0	3
	Jumlah keputusan permohonan cuti belajar kepada calon selewat-lewatnya 14 hari bekerja		7	1	1	9	4	1	8	13	0	3
	% keputusan permohonan cuti belajar kepada calon selewat-lewatnya 14 hari bekerja		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Tiada	100%
4	Mengeluarkan keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 10 hari bekerja (bagi permohonan dalam negara) dan 20 hari bekerja (bagi permohonan luar negara) selepas permohonan lengkap diterima.	Latihan										

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT PENDAFTAR 2017

Bil	Piagam Pelanggan	Skop	Jan	Feb	Mac	Q1 (Jan-Mac)	Apr	Mei	Jun	Q2 (Apr-Jun)	Julai	Ogos
	Jumlah keputusan permohonan peruntukan latihan bagi permohonan dalam negara		3	4	7	14	8	3	3	14	3	4
	Jumlah keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 10 hari bekerja bagi permohonan dalam negara		3	4	7	14	8	3	3	14	3	4
	% keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 10 hari bekerja bagi permohonan dalam negara		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Jumlah keputusan permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara		0	1	1	2	0	1	1	2	0	0
	Jumlah keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 20 hari bekerja bagi permohonan luar negara		0	1	1	2	0	1	1	2	0	0
	Peratusan keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 20 hari bekerja bagi permohonan luar negara		100%	100%	100%	100%	Tiada		100%	100%	0	0%
5	Mengeluarkan keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh 10 hari bekerja selepas tarikh terakhir menerima kelulusan daripada kesemua Panel Penilai Program Transformasi Minda.	Latihan										
	Jumlah keputusan Program Transformasi Minda		0	0	90	90	0	72	0	72	0	43
	Jumlah keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh 10 hari bekerja		0	0	90	90	0	72	0	72	0	43
	Peratusan keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh 10 hari bekerja		Tiada		100%	100%	Tiada	100%	0	100%	0	100%
6	Memastikan surat pengesahan dalam perkhidmatan dikeluarkan kepada staf selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja selepas mendapat kelulusan Pendaftar.	Pengesahan Dalam Perkhidmatan										

