

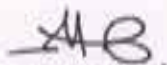
**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JAN - SEPTEMBER 2018**  
**PTJ : PUSAT ALUMNI**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI - SEPTEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menyalurkan maklumat terkini universiti dan aktiviti Pusat Alumni melalui <i>e-bulletin</i> di laman sesawang Pusat Alumni UPM sebanyak dua belas (12) kali setahun kepada alumni UPM	3	25 %	
2		4	58 %	
3		3	83 %	
4		1	91 %	
5		3	116 %	
6		3	133 %	
7		4	175 %	
8		7	233 %	
9		3	258 %	

**RUMUSAN**

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	Mencapai 100%	.	

Disahkan Oleh :



**PROF. DR. HAZANDY ABDUL HAMID**  
 Pengarah  
 Pusat Alumni UPM (ACUPM)  
 TARIKH : 8/10/2018